



GRAN PREMIO MotoGP DE LA REPÚBLICA ARGENTINA 2024

- FAQs -

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿CUÁNDO ES EL GRAN PREMIO MotoGP DE LA REP. ARGENTINA 2024?

El Gran Premio MotoGP de la República Argentina 2024 se realizará los días 5, 6 y 7 de Abril de 2024.

- Viernes: Pruebas libres
- Sábado: Clasificación y MotoGP Sprint
- Domingo: Carrera Moto3, Moto2 y MotoGP

2. ¿DÓNDE ES EL GRAN PREMIO MotoGP DE LA REPÚBLICA ARGENTINA 2024?

El Gran Premio MotoGP de la República Argentina 2024 se llevará a cabo en el Circuito Termas de Río Hondo; Santiago del Estero. Argentina.

3. ¿CUÁNDO Y DÓNDE PUEDO RETIRAR MIS ENTRADAS?

Todas las personas que hayan comprado sus entradas mediante www.ticketek.com.ar/motogp y hayan optado por la opción Retiro en Punto de entrega podrán retirar sus pases a partir del 1 de Febrero 2024 en el sitio acordado. Mas información en www.ticketek.com.ar/motogp

Quienes hayan optado por retiro por Centro de Acreditaciones, podrán retirarlas en el Centro de Acreditaciones ubicado en el Centro Cultural Gral. San Martin, Termas de Río Hondo a partir del Miércoles 3 de Abril de 2024 a las 12:00hs.

Dirección Centro de Acreditaciones:

Suipacha 200 (esquina Manuel Belgrano. Termas de Rio Hondo, Santiago del Estero, Argentina.

4. SOLICITÉ ENVÍO A DOMICILIO, ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MIS ENTRADAS?

A partir del 1 de Febrero de 2024 se realizarán los envíos de entradas a domicilio. Para más información diríjase a www.ticketek.com.ar/motogp

5. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE TICKETS “ABONO” Y TICKETS “DOMINGO”?

El ticket tipo “Abono” permite ingresar al Circuito los 3 (tres) días del evento. Es decir, Viernes, Sábado y Domingo del evento.

El ticket tipo “Domingo” permite ingresar al Circuito únicamente el día Domingo del evento.



6. ¿DÓNDE COMPRO MI ENTRADA?

Usted podrá adquirir su entrada mediante diferentes medios:

- SITIO OFICIAL DE TICKETEK: www.ticketek.com.ar/motogp
- TRANSFERENCIA O DEPOSITO BANCARIO: Si usted desea pagar de este modo, deberá contactarse con info@grupo-osd.com
- PUNTOS DE VENTA: A partir del 1 de Febrero de 2024 se habilitarán diferentes puntos de venta en la República Argentina. Para más información ingresar a www.ticketek.com.ar/motogp

Cualquier adquisición de Tickets que no sea a través de los canales oficiales (Ticketek ó Grupo OSD) no serán válidos para el ingreso.

7. ¿A PARTIR DE CUÁNDO PUEDO COMPRAR ENTRADAS?

La preventa de entradas comienza el 19 de Octubre de 2023 a las 12:00hs PM.

Será una preventa exclusiva para clientes de Banco Santander.

*Luego se lanzará la preventa oficial para todos los clientes el 23 de Octubre de 2023 a las 12hs**

**Fechas sujetas a modificaciones.*

Para más información ver Términos y Condiciones en www.ticketek.com.ar/motogp

8. ¿CUÁLES SON LOS MEDIOS DE PAGO?

Dependiendo el medio mediante el cual usted decida realizar compra, usted podrá pagar con:

- Compra online: Usted podrá pagar con tarjeta de Crédito o Débito
- Si usted desea pagar con transferencia bancaria o deposito deberá contactarse con: info@grupo-osd.com
- Puntos de venta: A partir del 1 de Febrero de 2024 se habilitarán diferentes puntos de venta en la República Argentina, allí usted podrá pagar con: Efectivo, Tarjeta de crédito ó Tarjeta de Débito.

*Para más información ver www.ticketek.com.ar/motogp

9. SOY EXTRANJERO Y EL SISTEMA ONLINE NO ME PERMITE HACER LA COMPRA. ¿POR QUÉ?

Recuerde que si usted se encuentra fuera de la República Argentina y ha optado por pagar con tarjeta de crédito, deberá hacerlo en un solo pago. Caso contrario el sistema no le permitirá realizar la compra.

10. SOY EXTRANJERO ¿PUEDO RECIBIR LOS TICKETS EN MI PAÍS?

No. Los envíos a domicilio son únicamente dentro de la Rep. Argentina.

Los extranjeros deben optar por retirar los tickets en un punto de entrega o bien en el Centro de Acreditaciones del evento.



11. ¿DÓNDE Y A PARTIR DE CUÁNDO FUNCIONARÁ EL CENTRO DE ACREDITACIONES?

El centro de acreditaciones del Gran Premio MotoGP Argentina 2024 estará ubicado en el Centro Cultural Gral San Martín, Termas de Río Hondo.

Dirección: Suipacha 200 (Esquina M. Belgrano)

Horarios de atención:*

Miércoles 3/4 de 12:00 a 19:00hs

Jueves 4/4 de 8:30 a 19:00 hs.

Viernes 5/4 de 8:00 a 19:00 hs.

Sábado de 6/4 de 7:30 a 19:00 hs.

Domingo 7/4 de 7:30 a 14:00 hs.

*Horario sujeto a modificaciones.

12. ¿EN QUÉ CONSISTE EL GP HOSPITALITY CLUB?

Es un Espacio VIP pensado y diseñado para vivir una experiencia única y exclusiva en el marco del Gran Premio MotoGP Argentina.

Cuenta con vistas, servicios y actividades de primer nivel. Para conocer acerca del mismo, ingresar a www.ticketek.com.ar/motogp.

GP Hospitality Club abrirá sus puertas únicamente los días Sábado 5 y Domingo 6 de Abril.

El día Viernes, todas las personas que tengan pases para GPHC, podrán acceder al circuito y a la tribuna correspondiente a dicho sector.

13. ¿GP HOSPITALITY CLUB OFRECE ESTACIONAMIENTO PREFERENCIAL?

Sí. GP Hospitality Club le entregará 1 (una) oblea de estacionamiento VIP cada dos tickets adquiridos en una misma transacción (compra).

Dicha oblea lo habilitará a estacionar su vehículo en el Parking VIP asignado a dicho sector durante los tres días del evento.

14. ¿PUEDO COMPRAR MI ENTRADA EN TERMAS DE RÍO HONDO?

Sí, usted también podrá comprar su entrada a partir del 1 de Febrero de 2024 en Termas de Río Hondo. Para más información acerca de puntos de venta por favor diríjase a www.ticketek.com.ar/motogp



A partir del 3 de Abril de 2024 usted también podrá comprar entradas en el CENTRO DE ACREDITACIONES del Gran Premio MotoGP Argentina, ubicado en Centro Cultural Gral. San Martín. Termas de Río Hondo.

Dirección: Suipacha 200 (Esquina M.Belgrano)

Horarios de atención:*

Miércoles 3/4 de 12:00 a 19:00hs

Jueves 4/4 de 8:30 a 19:00 hs.

Viernes 5/4 de 8:00 a 19:00 hs.

Sábado de 6/4 de 7:30 a 19:00 hs.

Domingo 7/4 de 7:30 a 14:00 hs.

*Horario sujeto a modificaciones.

IMPORTANTE: No se venderán entradas en el Circuito.

15. DURANTE LOS DÍAS DEL GRAN PREMIO, ¿A QUÉ HORA PODRÉ INGRESAR AL CIRCUITO?

Apertura de puertas:*

- Viernes 5/4: 08:00hs. AM
- Sábado 6/4: 08:00hs. AM
- Domingo 7/4: 07:00hs. AM

*Horario sujeto a modificaciones

16. ¿LOS MENORES DE EDAD DEBEN ABONAR SU ENTRADA PARA INGRESAR AL GRAN PREMIO?

Menores. Los menores de 2 (dos) años tendrán acceso gratuito a todas las áreas del lugar donde se desarrolle el Evento. A tal efecto, los menores compartirán la ubicación adquirida por la persona mayor de edad. A tal efecto, se permitirá el ingreso de hasta 1 menor por cada adulto. El menor deberá estar acompañado por una persona mayor de edad, responsable del menor, quien deberá abonar la entrada en todos los casos. Los mayores de 2 (dos) años deberán abonar la Entrada en todos los casos (Excepto al sector Campo). A todo efecto el Organizador se reserva el derecho de solicitar la documentación que acredite la edad del menor.



Menores de 10 años en el sector Campo: Los menores de 10 (diez) años tendrán acceso gratuito única y exclusivamente al sector Campo del lugar donde se desarrolle el Evento. A tal efecto, se permitirá el ingreso de hasta 2 menores por cada adulto. Los menores compartirán la

ubicación adquirida por la persona mayor de edad. El menor deberá estar acompañado por una persona mayor de edad, responsable del menor, quien deberá abonar la entrada en todos los casos. Todos los menores deberán presentar su documentación personal en las puertas de ingreso para que el personal de validación pueda verificar su edad. En el caso de no presentar su DNI deberá abonar la entrada al evento.

17. ¿HAY ESPACIOS PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES?

Las personas que acrediten o posean capacidades especiales, vinculadas únicamente con dificultades de acceso a lugares destinados al público en general, podrán ingresar a la Zona para personas con capacidades especiales, la cual contará con ubicaciones y accesos adecuados a dichas capacidades especiales. Aquellas personas con capacidades especiales solo abonarán la entrada más económica del Evento, y en caso de ser necesario, podrán ser acompañados por una persona en calidad de acompañante, quien deberá abonar la entrada correspondiente a su ubicación, con un descuento del 50%. Únicamente tendrán accesos a los sectores determinados la persona con capacidades especiales y un acompañante.

Las personas con capacidades especiales podrán asimismo ingresar al GP Hospitality Club. En tal caso, no se aplicará descuento alguno a las entradas ni podrán acceder al beneficio otorgado al Acompañante. En el caso de adquirir una entrada tipo GP Hospitality Club, se solicita por favor informar a info@grupo-osd.com para que organizador prevea la ubicación de dicha persona.

Para mas información ver Términos y Condiciones en www.ticketek.com.ar/motogp

18. ¿CON QUIÉN PUEDO COORDINAR LA COMPRA DE MI PASAJE Y ALOJAMIENTO DURANTE LOS DÍAS DEL EVENTO?

Si usted necesita adquirir pasajes o alojamiento, sugerimos se ponga en contacto con la Agencia Oficial del Gran Premio MotoGP Argentina 2024: QUAN EXPERIENCIAS.

CONTACTO:

e-mail: motogp@quanexperiencias.com

Teléfono: +54 9 11 4947-5135

19. ¿DÓNDE PUEDO VER MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL GRAN PREMIO MotoGP ARGENTINA 2024?

Para más información acerca del Gran Premio MotoGP Argentina 2024 podés ingresar:

- Facebook: Argentina MotoGP & Argentina WSBK
- Twitter: @ArgMotoGP
- Instagram: @ArgentinaMotoGP
- Web Oficial: www.ticketek.com.ar/motogp



20. ¿PUEDO INGRESAR CON COMIDA O BEBIDAS AL CIRCUITO?

No, no está permitido el ingreso con comida ni bebidas al Circuito Termas de Río Hondo durante el Gran Premio de la República Argentina 2024.

21. ¿QUÉ SUCEDE SI PIERDO EL ELEMENTO CON EL CUAL LA ORGANIZACIÓN ME ACREDITÓ PARA PODER INGRESAR AL EVENTO?

Si usted pierde el elemento con el cual se lo acreditó para ingresar al evento no podrá volver a ingresar. La organización lo entregará una única vez.

Si usted lo pierde, deberá comprar una nueva entrada.

En el caso que la ubicación que usted desee se encuentre agotada, deberá comprar un ticket de otra ubicación.

22. ¿EN QUÉ CONSISTE EL MOTOGP HERO WALK?

MotoGP Hero Walk es una nueva actividad para mejorar la experiencia de los aficionados y pilotos. El Sábado y Domingo por la mañana de cada Gran Premio, y antes de las actividades de pista, todos los pilotos entran al paddock cruzando el MotoGP Hero Walk, un espacio acotado en la entrada al paddock para firmar autógrafos, conversar con los fans, hacerse fotos, y mucho más.

Los aficionados Zona VIP y Zona Premium que así lo deseen, podrán disfrutar de esta gran experiencia junto a los Pilotos de las tres categorías.

Los horarios definitivos de esta actividad serán publicados la semana del evento.

23. ¿EN QUÉ CONSISTE EL RIDERS FAN PARADE?

El domingo de competición, luego del MotoGP Warm UP, se dará lugar a la **Riders Fan Parade**. Una actividad centrada en los pilotos y los aficionados. Esta iniciativa, que se celebra poco antes del inicio de las carreras del domingo, permite que los pilotos de MotoGP™ se paseen por el trazado subidos a un tráiler, para saludar y animar a los asistentes del autódromo. En el recorrido, los pilotos son entrevistados en vivo y realizan paradas frente a algunas tribunas donde lanzan merchandising a los aficionados.

Los horarios definitivos de esta actividad serán publicados la semana del evento.

TU PULSERA ES DINERO.

Todos los tickets tienen su respectiva pulsera según tribuna.

¡Cuidá tu pulsera! Una vez colocada, es tu responsabilidad. La organización no se hace responsable por robo, cortes, pérdidas o accidentes que la pulsera pueda sufrir. Desde ahora, quedas debidamente notificado.

En caso de que hayas comprado ABONO por 3 días, te recordamos que la misma pulsera es válida para los tres días.

Nuestros validadores te ayudarán a colocarte la pulsera previo ingreso al sector que le corresponde.



Los controles de acceso MotoGP exigirán que la misma este ajustada a tu muñeca en las condiciones que te fue colocada, sin alteraciones, ni daños.

Si intentas acceder a tu sector sin pulsera o con una pulsera alterada, los controles de acceso impedirán tu ingreso. ¡TU PULSERA ES DINERO!